

NOTRE POLITIQUE QUALITÉ

Avec 139 ans d'existence, le groupe OPALIANS est devenu un des leaders incontournables du secteur funéraire et médical.

Le groupe **OPALIANS** place donc au cœur de ses priorités, la **satisfaction de ses clients** et le **respect de ses engagements**. C'est ainsi que l'ensemble des entités du groupe **OPALIANS** appliquent les plus hauts standards de **qualité** pour les services, les produits et les équipements qu'elles proposent.

Cette qualité de service, pleinement inscrite dans l'ADN de nos équipes, s'applique, se met en œuvre et renforce les **valeurs** du Groupe **OPALIANS**.

NOS VALEURS

CRÉATIVITÉ**EXCELLENCE****PÉRENNITÉ****AGILITÉ & RÉACTIVITÉ****EMPATHIE****RESPECT**

Ces valeurs qui nous rassemblent et nous engagent

C'est dans ce cadre que le Groupe **HYGECO** a défini des objectifs qualités en ligne avec sa vision stratégique qui s'articule autour de **4 axes majeurs** :

01 SATISFAIRE

La satisfaction de nos clients et des autres parties prenantes est essentielle. Comprendre les besoins de nos clients est primordial.

02 AMÉLIORER

L'amélioration continue de nos performances est permanente, c'est elle qui nous permet de relever de nouveaux défis ainsi que de pérenniser le Groupe.

03 PROTÉGER

La protection de nos salariés et de ceux de nos clients, ainsi que la protection de l'environnement sont des sujets primordiaux et pris en compte au sein du Groupe.

04 RESPECTER

Le Groupe OPALIANS s'engage à respecter la réglementation, les exigences légales ainsi que les normes en vigueur.

Cette réussite collective et cet accompagnement du quotidien confère au Groupe **OPALIANS** la reconnaissance des marchés et sa pérennité.

ENGAGEMENT DE LA DIRECTION GÉNÉRALE

La Direction Générale s'engage à mettre à disposition tous les moyens nécessaires à la mise en place et la pérennisation de sa politique qualité.